

社会福祉法人三鷹市社会福祉協議会
LINE 公式アカウント運用ポリシー

令和2年8月1日 制定
令和6年7月10日 改正

三鷹市社会福祉協議会（以下、本会）の情報発信ツールとして LINE 公式アカウント（以下、「当アカウント」）を導入するにあたり、下記運用ポリシーに基づき運営する。

1. 目的

本会事業の情報を配信するにあたり、広く多くの市民に即時的に情報発信することを目的とする。

2. 発信内容

- ・子育て支援に関する情報
- ・硬貨両替サービス「コインチェンジ」に関する情報
- ・その他本会が適当と認めるもの

3. アカウントおよび ID

三鷹市社会福祉協議会

- ・みたか社協子育てサロンイベント情報 @642pwtcz
- ・みたか社協_コインチェンジ @354fbean

4. 運用時間

原則として業務時間内（土日祝日及び年末年始を除く午前8時30分から午後5時15分）とする。なお、必要により、当該時間帯以外に投稿することも可能とする。

5. メッセージ等への対応

当アカウントへの投稿等に対して、原則として個別の回答は行わない。なお、必要により、チャット機能を使用したメッセージのやりとりも可能とする。

6. 個人情報

個人情報の収集・利用・管理については、本会個人データ取扱規程（令和5年 規程第2号）に基づき、適切に扱う。

7. 知的財産権

当アカウントに掲載されている個々の情報（文書・写真・イラスト等）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、本会あるいは本会以外の原作者等に帰属する。当ア

アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできない。

8. 禁止事項

当アカウントに対して、下記事項に該当するような投稿があった場合は、発言者に断りなく、投稿の全部または一部を削除、あるいは利用者アカウントのブロック等を行う。

- 1 特定の個人、企業、団体、国、地域を誹謗中傷する内容
- 2 本会を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- 3 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- 4 本会または第三者の知的所有権を侵害する恐れのある内容
- 5 公序良俗、法律、法令等に違反している内容、または違反する恐れがある内容
- 6 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容
- 7 その他本会が不適切と判断する内容

9. 免責事項

- 1 本会は掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではない。
- 2 本会は利用者が当アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負わない。
- 3 本会は利用者により投稿された内容等について一切の責任を負わない。
- 4 本会は利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって生じたいかなる損害について一切の責任を負わない。
- 5 本会は上記1から4の他、当アカウントに関する事項に起因又は関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負わない。
- 6 本会は予告なしに掲載した情報を変更又は削除し、運用を中断又は中止する場合がある。
- 7 本会は、本ポリシーを予告なく変更する場合がある。